



Szkolenie mediacji transformatywnej

Niedyrektywne wsparcie w konflikcie

Część 1 (zdalna): Zoom, 12.04 i 26.04.2025, godz. 09:00 – 13:00

Część 2 (stacjonarna): Gdańsk, 10-11.05.2025, godz. 09:00 – 17:00

Model transformatywny

Transformatywne spojrzenie na konflikt i mediację zostało sformułowane przez Roberta Baruch Busha i Josepha Folgera w ich przełomowej książce „The Promise of Mediation” (1994, 2005). W 1999 roku twórcy modelu wraz z grupą uczonych i praktyków powołali Institute for the Study of Conflict Transformation (ISCT), który jest wiodącym na świecie ośrodkiem propagującym model transformatywny. Poprzez badania, projekty, publikacje i szkolenia Instytut wspiera międzynarodową sieć mediatorów, którzy wykorzystują model w komunikacji i konflikcie w zróżnicowanych kontekstach społecznych, organizacyjnych i kulturowych.

Szkolenie

Szkolenie ma charakter interaktywny, integruje teorię i praktykę za pomocą ćwiczeń, symulacji, analizy filmów i własnych doświadczeń oraz rozmowy w grupie i indywidualnej refleksji. Nauka jest wspierana przez materiały wideo udostępniane przed spotkaniami, uczestnicy otrzymują też pisemny materiał szkoleniowy. Podczas zajęć zdalnych pracujemy z włączonymi kamerkami wideo.

Część 1: komunikacja transformatywna w konflikcie

Część 1 rozwija świadomość i kompetencje w konfliktach i rozmowach na wrażliwe tematy z punktu widzenia zaangażowanych osób. Porozmawiamy o znaczeniu różnych poziomów komunikacji i dlaczego konflikt rozgrywa się często pod powierzchnią spraw, transakcji i rozwiązań. Przyjrzymy się wzorcom destrukcyjnej i konstruktywnej interakcji, temu jak reagujemy i doświadczamy konfliktu oraz poszukamy odpowiedzi jak działać bardziej intencjonalnie i w zgodzie z tym co dla nas ważne i wartościowe. Poćwiczymy umiejętności komunikacyjne i omówimy różne sposoby konstruktywnego zaangażowania w konflikt. Mediatorzy będą mogli doświadczyć komunikacji transformatywnej z perspektywy uczestników konfliktu, co stanowi podstawę świadomej i skutecznej praktyki mediacji. Zakres tematyczny:

- Fundamenty modelu: spojrzenie relacyjne i transformatywna teoria konfliktu
- Analiza konfliktów na bazie własnych doświadczeń
- Emocje, reakcje ciała i wyzwalacze
- Wzmocnienie i poznanie jako źródło konstruktywnych zachowań w konflikcie
- Wewnętrzny kompas, integralność i sposoby skutecznego działania w konflikcie
- Ćwiczenie umiejętności komunikacyjnych
- Ćwiczenie konfliktowych rozmów

Część 2: niedyrektywne wsparcie w konflikcie

Część 2 wyjaśnia proces mediacji transformatywnej, centralne znaczenie samostanowienia osób w konflikcie oraz jak im to pomaga w odzyskiwaniu wewnętrznej mocy, otwartości i tworzeniu własnych rozwiązań. Porozmawiamy o roli mediatora na tle różnych modeli mediacji oraz wpływie dyrektywnych i niedyrektywnych metod interwencji na proces transformacji konfliktu. Uczestnicy będą rozpoznawać sygnały wzmocnienia i poznawania oraz wykorzystywać je za pomocą interwencji transformatywnych. W trakcie szkolenia mediatorzy rozwiną umiejętności wspierania uczestników



mediacji w zmianie jakości ich komunikacji z destrukcyjnej i negatywnej w konstruktywną i pozytywną. Zakres tematyczny:

- Fundamenty i kluczowe charakterystyki praktyki transformatywnej
- Postawa i rola mediatora transformatywnego
- Świadomość, słuchanie i impulsy dyrektywne
- Rozpoznawanie szans na wzmacnianie i poznawanie
- Ćwiczenie umiejętności: odzwierciedlenie, podsumowanie, pytania niedyrektywne, cisza i moment interwencji
- Ćwiczenie otwierania mediacji
- Symulacje mediacji

Prowadzący

Łukasz Kwiatkowski współpracuje z międzynarodową siecią praktyków skupionych wokół Institute for the Study of Conflict Transformation. Uzyskał tytuł Certified Transformative Mediator™, jest autoryzowanym trenerem i członkiem zarządu ISCT. Prowadzi mediacje, facylitacje, coaching konfliktu oraz szkolenia i warsztaty dla osób indywidualnych, organizacji i mediatorów. Posiada wieloletnie doświadczenie w budowaniu i rozwoju zespołów, zarządzaniu zmianą i konfliktem w organizacji. Zainicjował powstanie Centrum Dialogu i Transformacji Konflikty z myślą o wsparciu ludzi, rodzin, organizacji i społeczności w konstruktywnym odpowiadaniu na sytuacje konfliktowe. W ramach Stowarzyszenia Pelikan koordynuje projekt włączania głosu dziecka w mediacji rodzinnej.

Kwestie organizacyjne

Koszt szkolenia wynosi 1 000zł. Liczba uczestników 5-12.

Miejsca rezerwowane są w kolejności wpłat, najpóźniej do 21.03.2025. W przypadku rezygnacji po tym terminie zwrot opłaty nie przysługuje, jednak istnieje możliwość wskazania osoby zastępującej.

W przypadku odwołania szkolenia przez organizatora zwracana jest pełna wpłacona kwota.

Uczestnictwo w minimum 80% zajęć jest warunkiem uzyskania dyplomu ukończenia szkolenia bazowego mediacji transformatywnej, które jest uznawane w ramach ścieżki certyfikacji ISCT. Po szkoleniu możliwy jest dalszy rozwój umiejętności na warsztatach modelu transformatywnego.

Link do formularza zgłoszeniowego: <https://forms.gle/136TxwmKt2XVW3xd7>

Kontakt do organizatora: Łukasz Kwiatkowski, 505 001 383

Konto do wpłat

Centrum Dialogu i Transformacji Konflikty

50 2530 0008 2049 1068 5478 0004

Tytuł przelewu: Szkolenie „Szkolenie mediacji transformatywnej” *_Imię i nazwisko*

Miejsce szkolenia (część stacjonarna)

Stowarzyszenie Pelikan, Gdańsk, ul. Brzozowa 15a (wejście od podwórka)