



Sztuka pytań niedyrektywnych

Platforma Zoom: 10.03 i 17.03.2025 godz. 17:00-19:00

Pytania mają różne oblicza, mogą wspierać refleksję i samostanowienie, mogą też służyć dominacji w rozmowie i prowadzeniu innych do rezultatów oczekiwanych przez pytającego. Rodzaj wpływu, który wywierają najczęściej zależy od intencji pytającego.

Pytania niedyrektywne zachęcają do odkrywania, rozważania i wspierają dokonywanie przemyślanych wyborów bez presji. Są otwarte, podążają za rozmówcami i nie mają ukrytego celu. Dlatego są pomocne niezależnie czy dotyczą naszych sytuacji czy wsparcia innych.

W mediacji transformatywnej przybierają formę pytań „co dalej” („check-in”), które jasno zaznaczają punkty decyzyjne, osadzając je w kontekście rozmowy. Dzięki temu uczestnicy zachowują kontrolę nad rozmową, odzyskują sprawczość i zdolność do mierzenia się z sytuacją konfliktu na własnych warunkach.

Warsztat zawiera omówienie metody, przykłady, ćwiczenia umiejętności podczas symulacji rozmów i mediacji wraz z informacją zwrotną, dyskusje w grupie. Podczas warsztatu zakładane jest włączenie kamery wideo.

Spotkanie 1: (pytania niedyrektywne we własnych rozmowach)

- Omówienie celu i konstrukcji pytań w kontekście własnych rozmów
- Wyzwania dotyczące pytań niedyrektywnych w bliskich lub zawodowych relacjach
- Ćwiczenie pytań podczas symulacji wymagających rozmów

Spotkanie 2 (pytania niedyrektywne w mediacji i wsparciu innych w konflikcie):

- Omówienie celu i konstrukcji pytań w kontekście mediacyjnym
- Różne rodzaje pytań w kontekście procesu, treści i zachowania
- Wyzwania dotyczące pytań niedyrektywnych z perspektywy mediatora / osoby trzeciej
- Ćwiczenie pytań podczas symulacji mediacji i spotkań indywidualnych

Prowadzący

Łukasz Kwiatkowski współpracuje z międzynarodową siecią praktyków skupionych wokół Institute for the Study of Conflict Transformation. Uzyskał tytuł Certified Transformative Mediator™, jest autoryzowanym trenerem i członkiem zarządu ISCT. Prowadzi mediacje, facylitacje, coaching konfliktu oraz szkolenia i warsztaty dla osób indywidualnych, organizacji i mediatorów. Posiada wieloletnie doświadczenie w budowaniu i rozwoju zespołów, zarządzaniu zmianą i konfliktem w organizacji. Zainicjował powstanie Centrum Dialogu i Transformacji Konfliktu z myślą o wsparciu ludzi, rodzin, organizacji i społeczności w konstruktywnym odpowiadaniu na sytuacje konfliktowe. W ramach Stowarzyszenia Pelikan koordynuje projekt włączania głosu dziecka w mediacji rodzinnej.

Kwestie organizacyjne

Koszt warsztatu wynosi 180zł, a pojedynczego spotkania 90zł. Liczba uczestników 5-12.

Miejsca rezerwowane są w kolejności wpłat, najpóźniej do 21.02.2025. W przypadku rezygnacji po tym terminie zwrot opłaty nie przysługuje, jednak istnieje możliwość wskazania osoby zastępującej. W przypadku odwołania szkolenia przez organizatora zwracana jest pełna wpłacona kwota.

Link do formularza zgłoszeniowego: <https://forms.gle/qisQgKANRWSGevF6A>

Kontakt do organizatora: Łukasz Kwiatkowski, 505 001 383



Centrum Dialogu
i Transformacji
Konfliktu

Konto do wpłat:

Centrum Dialogu i Transformacji Konfliktu

50 2530 0008 2049 1068 5478 0004

Tytuł przelewu: „Sztuka pytań niedyrektywnych_*Imię i Nazwisko*”