



Sztuka podsumowania

Platforma Zoom: 2.06 i 9.06.2025 godz. 17:00-19:00

Podsumowanie to umiejętność uchwycenia kluczowych elementów rozmowy, która często jest wielowątkowa, chaotyczna, pełna szczegółów, nasycona emocjami i ujęcia ich w jasną strukturę. Wymaga to bardzo uważnego słuchania, dokładnego nazwania pojawiających się tematów i wiernego nakreślenia różnorodnych perspektyw z uwzględnieniem tonu emocjonalnego. Skuteczne podsumowanie to swoista mapa rozmowy, która pozostaje blisko języka uczestników bez ukrywania głębokich różnic, trudnych komunikatów czy chęci kontrolowania rozmowy.

Pozwala zobaczyć sytuację bardziej całościowo, zrozumieć charakter i źródła różnic oraz dostrzec obszary wspólne, co ma często efekt wzmacniający i otwierający na inne punkty widzenia, a wtedy łatwiej zadbać ludziom o to co naprawdę dla nich ważne.

Warsztat zawiera omówienie metody i przykładów różnych rodzajów podsumowań, ćwiczenia umiejętności podczas symulacji rozmów i mediacji wraz z informacją zwrotną, dyskusje w grupie. Podczas warsztatu zakładane jest włączenie kamery wideo.

Spotkanie 1 (poznanie i ćwiczenie metody)

- Omówienie celu, metody i przykładów podsumowania
- Rozpoznawanie tematów, właściwy moment i inne wyzwania
- Ćwiczenie podsumowań podczas symulacji rozmów / mediacji

Spotkanie 2 (różne konteksty i rodzaje podsumowań)

- Podsumowanie w różnych kontekstach: własne sytuacje, rozmowy indywidualne i mediacje
- Rodzaje podsumowań w zależności od liczby tematów, sposobu ujęcia punktów widzenia czy zorientowania w czasie rozmowy
- Ćwiczenie podsumowań w różnych kontekstach

Prowadzący

Łukasz Kwiatkowski współpracuje z międzynarodową siecią praktyków skupionych wokół Institute for the Study of Conflict Transformation. Uzyskał tytuł Certified Transformative Mediator™, jest autoryzowanym trenerem i członkiem zarządu ISCT. Prowadzi mediacje, facylitacje, coaching konfliktu oraz szkolenia i warsztaty dla osób indywidualnych, organizacji i mediatorów. Posiada wieloletnie doświadczenie w budowaniu i rozwoju zespołów, zarządzaniu zmianą i konfliktem w organizacji. Zainicjował powstanie Centrum Dialogu i Transformacji Konfliktu z myślą o wsparciu ludzi, rodzin, organizacji i społeczności w konstruktywnym odpowiadaniu na sytuacje konfliktowe. W ramach Stowarzyszenia Pelikan koordynuje projekt włączania głosu dziecka w mediacji rodzinnej.

Kwestie organizacyjne

Koszt warsztatu wynosi 180zł. Liczba uczestników 5-12.

Miejsca rezerwowane są w kolejności wpłat, najpóźniej do 16.05.2025. W przypadku rezygnacji po tym terminie zwrot opłaty nie przysługuje, jednak istnieje możliwość wskazania osoby zastępującej. W przypadku odwołania szkolenia przez organizatora zwracana jest pełna wpłacona kwota.

Link do formularza zgłoszeniowego: <https://forms.gle/syzLK6wGS8iUozHS7>

Kontakt do organizatora: Łukasz Kwiatkowski, 505 001 383



Centrum Dialogu
i Transformacji
Konfliktu

Konto do wpłat:

Centrum Dialogu i Transformacji Konfliktu

50 2530 0008 2049 1068 5478 0004

Tytuł przelewu: „Sztuka podsumowania_*Imię i Nazwisko*”