



Sztuka odzwierciedlenia

Platforma Zoom: 25.11 i 02.12.2024 godz. 17:00-19:00

Odzwierciedlenie to umiejętność uchwycenia istoty tego co osoba mówiąca wyraża, słowami, emocjami i całością komunikacji niewerbalnej. Jest manifestacją głębokiego słuchania w danej chwili, bez chęci kierowania rozmową czy skupienia na jej wyniku. Nie stara się ukryć zapalnych komunikatów i pozostaje blisko języka mówcy, żeby wiernie oddać jego doświadczenie. Dlatego ma szczególną moc wsparcia komunikacji w trudnej rozmowie, bez względu czy dotyczy naszych sytuacji czy wsparcia innych.

Sztuka odzwierciedlenia to umiejętność bycia lustrem, które pomaga innym poczuć się wysłuchanym, usłyszeć siebie i zobaczyć jaśniej, co często prowadzi do poprawy jakości kontaktu między ludźmi i ułatwia przemyślane wybory.

Warsztat zawiera omówienie metody i oznak skuteczności odzwierciedlenia, przykłady, ćwiczenia umiejętności podczas symulacji rozmów i mediacji wraz z informacją zwrotną, dyskusje w grupie. Podczas warsztatu zakładane jest włączenie kamerki wideo.

Spotkanie 1: (odzwierciedlenie we własnych rozmowach)

- Omówienie celu i metody odzwierciedlania w kontekście własnych rozmów
- Wyzwania odzwierciedlania w bliskich lub zawodowych relacjach
- Ćwiczenie odzwierciedleń podczas symulacji wymagających rozmów

Spotkanie 2 (odzwierciedlenie w mediacji i wsparciu innych w konflikcie):

- Omówienie celu i metody odzwierciedlania w kontekście mediacyjnym
- Przeszkody w skutecznym odzwierciedlaniu z perspektywy mediatora / osoby trzeciej
- Ćwiczenie odzwierciedleń podczas symulacji mediacji i spotkań indywidualnych

Prowadzący

Łukasz Kwiatkowski współpracuje z międzynarodową siecią praktyków skupionych wokół Institute for the Study of Conflict Transformation. Uzyskał tytuł Certified Transformative Mediator™, jest autoryzowanym trenerem i członkiem zarządu ISCT. Prowadzi mediacje, facylitacje, coaching konfliktu oraz szkolenia i warsztaty dla osób indywidualnych, organizacji i mediatorów. Posiada wieloletnie doświadczenie w budowaniu i rozwoju zespołów, zarządzaniu zmianą i konfliktem w organizacji. Zainicjował powstanie Centrum Dialogu i Transformacji Konflikty z myślą o wsparciu ludzi, rodzin, organizacji i społeczności w konstruktywnym odpowiadaniu na sytuacje konfliktowe. W ramach Stowarzyszenia Pelikan koordynuje projekt włączania głosu dziecka w mediacji rodzinnej.

Kwestie organizacyjne

Koszt szkolenia wynosi 180zł. Można wykupić jedno spotkania w cenie 90zł.

Uczestnicy rejestrują się poprzez formularz zgłoszeniowy i opłacają koszty do 08.11.2024. Miejsca rezerwowane są w kolejności wpłat. W przypadku rezygnacji po tym terminie zwrot opłaty za szkolenie nie przysługuje. Liczba uczestników od 5 do 12.

W przypadku odwołania szkolenia przez organizatora zwracana jest pełna wpłacona kwota.

Link do formularza zgłoszeniowego: <https://forms.gle/iW9x7Zy3toXdnivL7>

Kontakt do organizatora: Łukasz Kwiatkowski, 505 001 383



Centrum Dialogu
i Transformacji
Konfliktu

Konto do wpłat:

Centrum Dialogu i Transformacji Konfliktu

50 2530 0008 2049 1068 5478 0004

Tytuł przelewu: „Sztuka odzwierciedlenia_*Imię i Nazwisko*”

Miejsce szkolenia: Platforma Zoom